

Egaliseer Beheer V.O.F.
Industrieweg 50-23
4301 RS
Zierikzee
IBAN: NL67ABNA 0112627412
BTW: NL864075418B01
KVK: 86749056

Algemene voorwaarden Egaliseer Beheer V.O.F.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van vloerbewerking- en andere werkzaamheden alsmede op alle overeenkomsten van Egaliseer Beheer V.O.F. gevestigd te Zierikzee.
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als “de wederpartij”.
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term “de consument”.
4. Onder “documenten” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Egaliseer Beheer V.O.F. te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..

5. Onder “informatie” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelinge) informatie die door Egaliseer Beheer V.O.F. en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
6. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. Onder “object” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de woning, het kantoor- of fabriekspand of ander bouwwerk waarin of waaraan de (vloerbewerkings)werkzaamheden worden verricht.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten en/of vervolgoopdrachten.
10. Indien Egaliseer Beheer V.O.F. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Egaliseer Beheer V.O.F. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Egaliseer Beheer V.O.F. gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Egaliseer Beheer V.O.F. uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Egaliseer Beheer V.O.F. een opdracht verstrekt, is Egaliseer Beheer V.O.F. eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Egaliseer Beheer V.O.F. is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Egaliseer Beheer V.O.F. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst binden Egaliseer Beheer V.O.F. eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes Egaliseer Beheer V.O.F. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Egaliseer Beheer V.O.F. het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Egaliseer Beheer V.O.F. niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Opgaven en omschrijvingen van werkprocessen en informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Egaliseer

Beheer V.O.F. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

6. Egaliseer Beheer V.O.F. heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbidding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Egaliseer Beheer V.O.F. de overeengekomen opdracht uitvoeren tegen een vaste prijs of vaste vergoeding.
2. Egaliseer Beheer V.O.F. is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Egaliseer Beheer V.O.F. en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat Egaliseer Beheer V.O.F. de opdracht zal uitvoeren tegen een uurtarief, is de vergoeding die door Egaliseer Beheer V.O.F. bij de wederpartij in rekening wordt gebracht berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Egaliseer Beheer V.O.F.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid van dit artikel genoemde werkdagen, is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.

6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Egaliseer Beheer V.O.F. bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Egaliseer Beheer V.O.F. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Egaliseer Beheer V.O.F. ingeschakelde derden e.d., is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Egaliseer Beheer V.O.F. heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Egaliseer Beheer V.O.F. er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Egaliseer Beheer V.O.F. vereist, mag hij bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documenten, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, eventueel een asbestinventarisatierapport e.d.) en informatie, tijdig op de door Egaliseer Beheer V.O.F. gewenste wijze aan Egaliseer Beheer V.O.F. ter beschikking stelt;
 - b. Egaliseer Beheer V.O.F. in ieder geval op de hoogte is van de

gesteldheid van de te bewerken vloer;

- c. eventuele door de wederpartij aan Egaliseer Beheer V.O.F. verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
- d. Egaliseer Beheer V.O.F. op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het object. Het object dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden of leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Egaliseer Beheer V.O.F. hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
- f. het object in zodanige staat is dat Egaliseer Beheer V.O.F. ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
- g. de vloer waaraan werkzaamheden verricht moeten worden vrij is van overtollige materialen, obstakels, meubilair en zaken die gevaar op kunnen leveren voor Egaliseer Beheer V.O.F. e.d.;
- h. Egaliseer Beheer V.O.F. tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van machines en apparaten;
- i. Egaliseer Beheer V.O.F. kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
- j. er in of nabij het object voldoende voorzieningen beschikbaar

zijn voor het inzamelen van (chemisch) afval;

- k. er op of nabij het object door Egaliseer Beheer V.O.F. en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - l. Egaliseer Beheer V.O.F. vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van in de vloer verwerkte inpandige kabels, leidingen e.d. Indien dit niet bekend is, zijn kosten van evt. beschadiging voor opdrachtgever;
 - m. er op of nabij het object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van Egaliseer Beheer V.O.F. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal hiervan kan plaatsvinden.
- 2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Egaliseer Beheer V.O.F. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie.
 - 3. Egaliseer Beheer V.O.F. zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines e.d. die Egaliseer Beheer V.O.F. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
 - 5. De wederpartij staat Egaliseer Beheer V.O.F. toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame bij of aan het object aan te brengen.
 - 6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

7. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Egaliseer Beheer V.O.F. nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Egaliseer Beheer V.O.F. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Middelen en methoden

1. Egaliseer Beheer V.O.F. is vrij in zijn keuze van (reinigings- en hulp)middelen en/of (behandel)methoden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Egaliseer Beheer V.O.F. staat ervoor in dat de gebruikte (reinigings- en hulp)middelen, (behandel)methoden en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.
3. Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke (reinigings- en hulp)middelen en/of (behandel) methoden worden gebruikt of toegepast, waarbij Egaliseer Beheer V.O.F. niet weet welke uitwerking deze (reinigings- en hulp)middelen of methoden op de vloer hebben of welke Egaliseer Beheer V.O.F. uitdrukkelijk afraadt, zal Egaliseer Beheer V.O.F. dit meedelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch het gebruik van deze specifieke (reinigings- en hulp)middelen of methoden voorschrijft, is Egaliseer Beheer V.O.F. niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
4. Egaliseer Beheer V.O.F. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor (chemische) (reinigings- en hulp)middelen of (behandel)methoden, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor personen te weigeren. In voorkomende gevallen zal door Egaliseer Beheer V.O.F. in overleg met de wederpartij naar alternatieve (reinigings- en hulp)middelen of behandelmethoden worden gezocht.

Artikel 8: Opleveringstermijnen, voortgang en uitvoering

overeenkomst

1. Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Egaliseer Beheer V.O.F. de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
2. Egaliseer Beheer V.O.F. is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
4.
 - a. Egaliseer Beheer V.O.F. niet tijdig alle noodzakelijke informatie of goedkeuringen van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Egaliseer Beheer V.O.F. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Egaliseer Beheer V.O.F. recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Egaliseer Beheer V.O.F. zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in

rekening te brengen bij de wederpartij.

7. Egaliseer Beheer V.O.F. is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Egaliseer Beheer V.O.F. dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, het object, het milieu e.d. zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
7. Egaliseer Beheer V.O.F. is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven of gegeven werkwijzen, aanwijzingen e.d..Egaliseer Beheer V.O.F. dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Egaliseer Beheer V.O.F. en hij hiermee bekend is of kan zijn.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Egaliseer Beheer V.O.F. met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Egaliseer Beheer V.O.F. zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Egaliseer Beheer V.O.F. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
9. Egaliseer Beheer V.O.F. wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Ingeval is overeengekomen dat Egaliseer Beheer V.O.F. asbesthoudende vloeren zal bewerken is hij gehouden de overeenkomst conform de hiervoor geldende kwaliteitsnormen alsmede de relevante wet- en regelgeving uit te voeren. Deze verplichting beperkt zich echter tot de verwijdering van de

asbesthoudende materialen en/of overige overeengekomen toxische en/of gevaarlijke materialen die bij de wederpartij bekend waren en aan Egaliseer Beheer V.O.F. zijn gemeld bij het aangaan van de overeenkomst.

11. Egaliseer Beheer V.O.F. is in geen geval gehouden om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst asbesthoudende materialen en/of overige overeengekomen toxische en/of gevaarlijke materialen te verwijderen waarvan de aanwezigheid niet bekend was bij Egaliseer Beheer V.O.F. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Egaliseer Beheer V.O.F. en de wederpartij overeengekomen te worden. Egaliseer Beheer V.O.F. is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Egaliseer Beheer V.O.F.- zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Milieu

1. Egaliseer Beheer V.O.F. zal bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de

milieuhygiënische aspecten. Indien partijen dit zijn overeengekomen, zal Egaliseer Beheer V.O.F. voor zover dit van toepassing is op zijn werkzaamheden, een afvalstoffenadministratie voeren.

2. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zal de wederpartij er voor zorg dragen dat alle verwijderde stoffen en materialen op de afgesproken plaats van bestemming aankomen.
3. Indien is overeengekomen dat Egaliseer Beheer V.O.F. er zorg voor zal dragen dat de verwijderde stoffen op de plaats van bestemming aankomen en de wederpartij andere stoffen aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgesteld of deze met de overeenkomen stoffen en materialen vermengt, komen de (extra) kosten welke Egaliseer Beheer V.O.F. voor de verwijdering en de verwerking hiervan dient te maken geheel voor rekening van de wederpartij en is de wederpartij aansprakelijk voor eventuele schade, welke als gevolg hiervan wordt geleden door Egaliseer Beheer V.O.F. of derden. De wederpartij vrijwaart Egaliseer Beheer V.O.F. voor eventueel aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
4. De verwijdering van de stoffen en materialen uit het milieu is voor rekening van de wederpartij. Deze stoffen en materialen blijven, al dan niet verwijderd, eigendom van de wederpartij totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen en materialen voor verwerking heeft geaccepteerd. Tot dit moment blijft het risico van de stoffen en materialen bij de wederpartij berusten.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Egaliseer Beheer V.O.F. is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Lijmresten van vloeren worden niet standaard verwijderd dan wel alleen als dit expliciet is overeengekomen.

4. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij de vloer en/of het object in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 werkdagen na voormelde mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn, niet heeft gereclameerd bij Egaliseer Beheer V.O.F.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het object en/of het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
6. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming van het object in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 2 weken na oplevering. Egaliseer Beheer V.O.F. is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
7. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 12: Klachten

1. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Egaliseer Beheer V.O.F. te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
2. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn aan Egaliseer Beheer V.O.F. is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

4. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van aantastingen van de vloer door de gebruikte middelen en methoden indien Egaliseer Beheer V.O.F. niet wist en kon weten dat de door hem gebruikte middelen en methoden dergelijke aantastingen zouden veroorzaken.
6. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van vloeren die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze vloeren, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
7. Geen klachten zijn mogelijk indien het object en/of de vloer na oplevering is verbouwd, bewerkt met toxische stoffen of anderszins in, bij of aan (onderdelen van) het object of de vloer werkzaamheden hebben plaatsgevonden waarbij verontreiniging of beschadiging van het object of de vloer kan zijn opgetreden.
8. De wederpartij dient Egaliseer Beheer V.O.F. in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Egaliseer Beheer V.O.F. te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat Egaliseer Beheer V.O.F. ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

Artikel 13: Garanties

1. Egaliseer Beheer V.O.F. zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. Egaliseer Beheer V.O.F. staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Egaliseer Beheer V.O.F. zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van de zaken. Indien voor de zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Egaliseer Beheer V.O.F. zal de wederpartij hierover informeren.
4. Ondanks alle aandacht die er wordt besteed aan het repareren van de scheuren/einde dagproducties/zaagsneden/schijnvoegen etc. bij het egaliseren van een vloer is het nooit uit te sluiten dat deze in een later stadium niet opnieuw terugkeren. Directe of indirecte schade als gevolg van het terugkeren van deze scheuren/einde dagproducties/zaagsneden/schijnvoegen etc. vallen onder geen enkele garantie van Egaliseer Beheer V.O.F..
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Egaliseer Beheer V.O.F. kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs of vergoeding voor de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Egaliseer Beheer V.O.F.. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Egaliseer Beheer V.O.F. gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Egaliseer Beheer V.O.F. geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Egaliseer Beheer V.O.F. alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Egaliseer Beheer V.O.F. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Egaliseer Beheer V.O.F. aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Egaliseer Beheer V.O.F. te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Egaliseer Beheer V.O.F. niet uitkeert of de schade niet onder een door Egaliseer Beheer V.O.F. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Egaliseer Beheer V.O.F. beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij dient Egaliseer Beheer V.O.F. uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van het vorige lid van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Egaliseer Beheer V.O.F. is nooit aansprakelijk voor schade aan de vloer of het object als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden.
8. Stelt de wederpartij zaken voor gebruik of verwerking beschikbaar, Egaliseer Beheer V.O.F. verantwoordelijk voor een correct gebruik of correcte verwerking, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.

9. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Egaliseer Beheer V.O.F. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
- a. door ondeskundig gebruik of onderhoud van het opgeleverde of gebruik in strijd met de door of namens Egaliseer Beheer V.O.F. verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - b. door fouten, onvolledigheden, gebreken, onvolkomenheden e.d. in de door of namens de wederpartij aan Egaliseer Beheer V.O.F. verstrekte of voorgeschreven informatie of zaken;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. ten gevolge van mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf;
 - e. doordat kabels, leidingen, vloerverwarming e.d. zich op een geringere diepte of andere plaats in de vloer bevinden dan gebruikelijk of door de wederpartij aangegeven is. Kabels, leidingen, vloerverwarming e.d. behoren minimaal 2 cm dekking te hebben;
 - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het opgeleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Egaliseer Beheer V.O.F.;
 - g. tijdens het verwijderen van de vloer en/of plinten. Verwijderen van een vloer en/of plinten is een sloperswerk. Ondanks dat het met beleid gebeurd is (gevolg)schade niet uit te sluiten en is het een logisch gevolg van het verwijderen van de vloer en/of plinten. Het verwijderen van een vloer en/of plinten vindt derhalve plaats tijdens een renovatie van een woning voordat enige vorm van afwerking plaats heeft gevonden. Als het verwijderen in een later stadium plaatsvindt zijn de toenemende risico's uitdrukkelijk voor de wederpartij;

- h. door scheuren in de vloer. Ondanks alle aandacht die er wordt besteed aan het repareren van de scheuren etc. is het nooit uit te sluiten dat deze in een later stadium opnieuw terugkeren. Directe of indirecte schade als gevolg van het terugkeren van deze scheuren etc. vallen onder geen enkele garantie van Egaliseer Beheer V.O.F.
 - i. vanuit de ondervloer. Egaliseer Beheer V.O.F. gaat er van uit dat de ondervloeren volgens de gestelde bouwnormen zijn aangebracht en hier nog aan voldoen. Spleting of loslaten van de ondervloer als gevolg van matige kwaliteit met als gevolg schade aan de egaline zijn wij niet aansprakelijk voor.
 - j. De te egaliseren vloer dient blijvend stabiel, vorstvrij, droog en lek dicht te zijn, evt (gevolg) schade is risico van wederpartij.
10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 9 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Egaliseer Beheer V.O.F. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Egaliseer Beheer V.O.F. of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Egaliseer Beheer V.O.F. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15: Betaling

1. Egaliseer Beheer V.O.F. is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk

anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Egaliseer Beheer V.O.F. een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Egaliseer Beheer V.O.F. betaling alsnog uitblijft, is Egaliseer Beheer V.O.F. bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.

7. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Egaliseer Beheer V.O.F. eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
8. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Egaliseer Beheer V.O.F. ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Egaliseer Beheer V.O.F. te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Egaliseer Beheer V.O.F.. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden,

op het a.

b. c. d. e.

tijdstip waarop de wederpartij:

in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn

faillissement is gedaan;

(voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Egaliseer Beheer V.O.F., is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Egaliseer Beheer V.O.F. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Egaliseer Beheer V.O.F., van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Egaliseer Beheer V.O.F..
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Egaliseer Beheer V.O.F. en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en opleveringsproblemen.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Egaliseer Beheer V.O.F. tot aan dat moment na te komen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens

de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Egaliseer Beheer V.O.F. een door Egaliseer Beheer V.O.F. nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Egaliseer Beheer V.O.F. gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Egaliseer Beheer V.O.F. is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Egaliseer Beheer V.O.F. in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Egaliseer Beheer V.O.F. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Egaliseer Beheer V.O.F. is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten direct opeisbaar en is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Egaliseer Beheer V.O.F. is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Egaliseer Beheer V.O.F. gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Egaliseer Beheer V.O.F. te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Egaliseer Beheer V.O.F. en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Egaliseer Beheer V.O.F. is gevestigd, zij het dat Egaliseer Beheer V.O.F. altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Egaliseer Beheer V.O.F.. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Egaliseer Beheer V.O.F. schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Egaliseer Beheer V.O.F. het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Artikel 20: Privacy statement

1. Egaliseer Beheer V.O.F. zorgt te allen tijde voor de waarborging van de privacy rechten van zowel de gebruikers van haar website als de gebruikers van haar diensten. Egaliseer Beheer V.O.F. gaat dan ook vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt.
2. Egaliseer Beheer V.O.F. verzamelt slechts persoonsgegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig aan haar ter beschikking zijn gesteld. De informatie kan onder meer bestaan uit voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en overige personeelsgegevens die via correspondentie (ook telefonisch) aan Egaliseer Beheer V.O.F. worden verstrekt. Egaliseer Beheer V.O.F. zal tevens persoonsgegevens verwerken indien zij hiertoe op grond van de wet verplicht is.

3. Om haar werkzaamheden te kunnen verrichten, is het voor Egaliseer Beheer V.O.F. noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Op deze wijze kan zij op de juiste wijze haar diensten leveren en aanbieden. Hieronder wordt mede het afhandelen van betalingen en het verzenden van nieuwsbrieven begrepen. Uiteraard zal Egaliseer Beheer V.O.F. de persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
4. Egaliseer Beheer V.O.F. zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
5. Degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt heeft, behoudens wettelijke uitzonderingsgronden, het recht Egaliseer Beheer V.O.F. te verzoeken om inzage en rectificatiewisseling van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking.
6. Tevens komt de betrokkene het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft hij of zij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. zal binnen één maand aan ieder van bovengenoemd verzoek gehoor geven tenzij dit op grond van de complexiteit niet van haar binnen voornoemde termijn kan worden verlangd.
7. Indien de verwerking van persoonsgegevens berust op toestemming van de betrokkene dan heeft de betrokkene te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken.
8. De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, te weten in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.
9. Egaliseer Beheer V.O.F. verstrekt nimmer persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht is op grond van de wet of zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen.
10. Egaliseer Beheer V.O.F. maakt bij het aanbieden van elektronische

diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Egaliseer Beheer V.O.F. gebruikt cookies om instellingen en voorkeuren van de gebruikers te onthouden, zodat onder meer kan worden bijgehouden welke pagina's worden bezocht en zodoende om een profiel op te bouwen van het online gedrag. De cookies kunnen via de browser worden uitgezet.

11. Egaliseer Beheer V.O.F. maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en andere essentiële informatie waarmee verwerkingsverantwoordelijke de website voortdurend kan verbeteren voor zijn bezoekers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaald persoon of gebruiker.
12. Egaliseer Beheer V.O.F. behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen.